



משטרת ישראל
אגף המבצעים



-בלמ"ס-

נוהל זה הינו נוסח חלקי שהותר לעיין על פי חוק חופש המידע

			נוהלי אג"מ
מספר: 220.002.06	תת-פרק: טיפול באירועים	פרק: שיטור וקהילה	
שם: טיפול בנהג מונית במצוקה			תאריך פרסום: 02/10/2022
			תאריך תחילה: 02/10/2022
			תאריך ביטול:
			נוסח: 2

1. כללי:

- נהגי מוניות עלולים להוות יעד קל ונוח לתקיפה בשל אופי עבודתם.
- לשם סיוע בטיפול באיומים והתנכלויות, מותקנת על גג המוניות תאורת מצוקה, שמופעלת ע"י הנהג בעת צורך ונועדה להתריע ולהזעיק סיוע באופן סמוי מהנוסעים ברכב.
- התקנת לחצן המצוקה המופעל ע"י הנהג נעשית בכפוף לתקנות 305 ו-507 לתקנות התעבורה תשכ"א-1961.
- הנוהל נכתב בשיתוף הרשות הארצית לתחבורה ציבורית/אגף רישוי ומל"ח.

2. המטרה:

לפרט את אופן הטיפול במונית שנהגה הפעיל תאורת מצוקה.

3. השיטה:

- זיהוי תאורת המצוקה;
- פעולות המוקדן;
- פעולות ניידת הסיוע;
- תיעוד ודיווח.

4. פירוט השיטה:

א. זיהוי תאורת המצוקה:

- (1) תאורת החירום מותקנת בתחתית פנס הזיהוי ("כובע") הקיים של המונית, באמצעות שני פנסים קטנים בצבע כתום משני צדי מנורת הזיהוי הירוקה.
- (2) אור ירוק מסמן מצב שיגרה (פנוי/ תפוס), אור כתום מהבהב מסמן שנהג המונית נמצא במצב של מצוקה.
- (3) תאורת האזורים הכתומים מופעלת ע"י לחיצה על "מפסק מצוקה". המפסק מותקן בקרבת הנהג עם גישה נוחה להפעלתו גם במצב שהוא מאוים ע"י גורם שלישי.
- (4) הפעלת תאורת המצוקה ע"י הנהג נעשית תוך לחיצה כפולה על מפסק המצוקה (שתי לחיצות) במרווח זמן שלא יעלה על 15 שניות ביניהן.
- (5) לאחר הלחיצה השנייה על המפסק, עוברת מערכת התאורה והזיהוי למצב מצוקה:
 - א) תאורת המצוקה תופעל מידית באזורים הכתומים, הנורות יהבהבו במחזוריות של שניה, בצורה שקטה וללא ליווי רעשי תקתוק כלשהם.
 - ב) תאורת האזורים הירוקים נכבית (כלומר, מעבר ממצב תפוס למצב פנוי לא יגרום להפעלת התאורה באזורים הירוקים).
 - ג) כיבוי אורות ו/או המונית לא יגרמו להפסקת תאורת המצוקה במונית.
- (6) מעבר ממצב מצוקה למצב רגיל תעשה ע"י לחיצה על מפסק כיבוי תאורת מצוקה. לחיצה אחת על מפסק זה תגרום לכיבוי תאורת המצוקה ומעבר למצב רגיל רק לאחר 5 (חמש) דקות מרגע הלחיצה.

ב. פעולות המוקדן:

- (1) מידע למוקד 100 עשוי להתקבל בעקבות דיווח של מוקד אזרחי/תחנת המוניות שהמונית מחוברת אליו, או ע"י עוברי אורח המזהים את המצוקה ומדווחים למוקד 100.
- (2) המוקדן יפתח אירוע מסוג "אלימות – לחצן מצוקה" וישגר אותו לטיפול ק' יח"ס/ר' משמרת. בדיווח יצוין שמדובר בלחצן מצוקה במונית.
- (3) חיווי מצוקה שמתקבל במוקד אזרחי מדווח למוקד 100. על המוקדן לדרוש מהמוקד האזרחי פרטים מלאים כולל מספר לוחית הזיהוי, סוג הרכב, צבע, פרטי הנהג ברכב ומס' המכשיר הסלולרי שלו.
- (4) המוקדן יברר אם במוקד האזרחי קיים איכון GPS. אם קיים - יישאר בקשר רציף עם המוקד האזרחי לצורך זיהוי והכוונה למיקום המונית.
- (5) המוקדן ינחה את המוקד האזרחי להמשיך ולהעביר למוקד 100 עדכונים שוטפים.
- (6) הסעיף חסוי בהתאם לחוק חופש המידע.
- (7) כל נתון או מידע נוסף שיתקבל מהמוקד האזרחי, תחנת המוניות או עוברי אורח, ישוגר לק' יח"ס/ר' משמרת כולל הכוונה למיקום GPS (אם קיים).

ג. פעולות שוטרי ניידת הסיוע:

- (1) התייחסות למונית שהתקבלה לגביה הודעה כי הופעלה בה תאורת חירום, או שזוהתה כשמופעלת בה תאורת חירום, תהיה כאל מונית שהנוהג בה, או נוסעיה, חשים מאוימים או מותקפים בפועל.
- (2) יש לזהות את מיקום המונית, כיוון ומסלול נסיעתה.
- (3) יש לשאוף לעצור את המונית באמתלה של בדיקה שגרתית, גם אם ע"י ניידת/כוח שיטור נוסף הנמצא בכיוון נסיעת הרכב ונקרא לסיוע.
- (4) אם לא ניתן למקם ניידת/כוח שיטור ולבצע עצירה באמתלה כלשהי, יש להתקרב למונית בזהירות, ללא יצירת איום על היושבים בתוכה, לצפות לתוכה ולנסות לבדוק את המצב בו נתונים הנהג והנוסעים.
- (5) ייתכן שהפעלת תאורת המצוקה נעשתה בטעות ובתום לב, אך בכל מקרה אין לפנות לנהג בשאלה ישירה מחשש להחמרת המצב.
- (6) אם הבחין השוטר כי הנהג ו/או הנוסעים מאוימים, יבצע את הפעולות האלו:
 - (א) ידווח למוקד ולמפקדיו אודות האירוע.
 - (ב) ימשיך במעקב אחר המונית, תוך נקיטת אמצעי זהירות מרביים.
 - (ג) ימשיך ויתאר את מסלול הנסיעה, התרשמותו ממצב נוסעי הרכב וכל שינוי בדפוס הנהיגה של המונית.
 - (ד) ידרוש להפעיל כוחות סיוע ומחסומי אזעקה.
 - (ה) יפעל על פי הוראות מפקדיו והמשל"ט.
 - (ו) נעצרה המונית – יש לפעול בהתאם למדרג החשד עפ"י נוהל אג"ם מס' 220.001.13 "בדיקת חשודים".
 - (ז) הנהג והחשודים יילקחו בנפרד לתחנה להמשך טיפול יחידת החקירות.
- (7) במקרה ומזוהה איום מיידי וממשי על הנהג, יש לשאוף לעצור את המונית תוך שימוש במערכת הכריזה. אם מזוהה התעלמות, יש לפעול לעצירת המונית ע"י חסימת נתיב הנסיעה והאטה עד לעצירה מוחלטת בנקודת יירוט נבחרת.
- (8) במקרה וחלה החמרה במצב, כגון ירי מהמונית לעבר עוברים ושבים או על הניידת, ירי על נהג המונית, פגיעה בו או בנוסעים שבמונית בנשק קר וכד', יפעל השוטר בהתאם לנוהל אג"ם מס' 221.110.08 "פתיחה באש" ויבצע את הפעולות האלה:
 - (א) הצלת חיים;
 - (ב) הקפאת מצב עד להגעת כוחות סיוע;
 - (ג) העברת דיווח למפקדים ולמשל"ט;
 - (ד) בידוד זירה;
 - (ה) אם נפגעו עוברי אורח, יפעל לפינויים ולקבלת טיפול רפואי.

ד. תיעוד ודיווח:

- (1) בהימצא מצלמת גוף, יש לצלם את כל מהלך האירוע, כולל שלב המעקב אחר המונית.
- (1) בסיום האירוע יירשמו דו"חות פעולה/מעצר על ידי השוטרים שטיפלו באירוע, בהתאם לפעולות בהם היו מעורבים.
- (2) תחקיר לגבי הטיפול באירוע ייערך ע"י ק' אג"ם תחנת/מפקד יחידה, כאמור בפקודת המטא"ר 10.05.01 "תחקיר פעילות של המשטרה וחיסיון חומר התחקיר", ובנוהל אה"ד

מס' 02.02.01 "ביצוע תחקיר ועריכתו במשטרת ישראל". העתק התחקיר יועבר לרמ"ד סיוור.

5. אחריות:

- א. ק' אג"ם תחנתי/קש"ק ומפקדי יחידות, יעבירו אחת לשנה נוהל זה לכל שוטר ביחידתם.
- ב. משרד התחבורה/הרשות הארצית לתחבורה ציבורית אחראים להדריך ולהכשיר נהגי המוניות לשימוש בתאורת החירום בעת מצוקה בלבד.